

Zangvakanties Zuid-Limburg

Voor de leesbaarheid van dit document hebben wij ervoor gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'wij', 'ons' of 'onze' staat, wordt onze Vennootschap Onder Firma "Zangvakanties Zuid-Limburg" bedoeld (gevestigd in Maastricht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 914 201 48).

Zang- en wandelvakanties

Wij organiseren zang- en wandelvakanties in het Limburgse Heuvelland voor ervaren koorzangers. Tijdens deze zangvakanties studeren we onder leiding van een professionele dirigent, een speciaal voor de betreffende vakantie samengesteld programma in, dat eenmalig wordt uitgevoerd tijdens een concert in de regio. We streven daarbij een hoog muzikaal niveau na, wat vraagt om ruime koorervaring, kwaliteit en inzet van de zangers.

Zangweekenden (met- en zonder verblijf)

Wij organiseren ook enkele zangweekenden (met en zonder verblijf). In twee of drie dagen tijd wordt een muzikaal programma ingestudeerd dat ter afsluiting wordt uitgevoerd in een door ons afgehuurde kerk. Onze zang- weekenden zijn toegankelijk voor ervaren en minder ervaren koorzangers; plezier staat voorop!

Algemene voorwaarden

Allereerst worden in dit document definities uitgelegd. Verder lees je onder welke voorwaarden wij onze diensten leveren, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten als wij de overeenkomst met elkaar aangaan. Zijn er bepaalde bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op met ons via info@zangvakantieszuidlimburg.nl en dan komen we er vast samen uit.

Artikel 1. Definities

- o 'Consument' ben jij, als je handelt als natuurlijk persoon (particuliere klant).
- o 'Deelnemer' ben jij, de natuurlijke persoon (Consument) die wenst deel te nemen of deelneemt aan ons Evenement.
- o 'Diensten' zijn de door ons georganiseerde zang- en wandelvakanties en zangweekenden met en zonder verblijf.
- o 'Evenement' is de door ons georganiseerde Dienst met betrekking tot zang, uitvoering, wandelingen en andere activiteiten.
- o 'Kosten' zijn de kosten van het weekend of de week door jou als deelnemer aan ons als uitvoerder te voldoen, die gepaard gaan met het inschrijven en/of het volgen van het door jou gekozen Evenement.
- o 'Locatie' is de plek waar de uitvoering van onze overeenkomst plaatsvindt.
- o 'Overeenkomst' is de overeenkomst tussen ons.
- o 'Schade' daaronder verstaan wij alle claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit onze overeenkomst.
- o 'Schriftelijk' is alle "communicatie via briefpost" en "communicatie via de elektronische weg zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot e-mail, SMS, Telegram, WhatsApp, communicatie via social media en/of communicatie via gelijke kanalen.
- o 'Website' is onze website www.zangvakantieszuidlimburg.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van onze diensten met of zonder digitale inhoud.
2. Op de overeenkomst zijn onze voorwaarden van toepassing. Jouw voorwaarden of die van anderen worden uitdrukkelijk uitgesloten. Dat betekent dat jij op afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen alleen een beroep kunt doen als wij die uitdrukkelijk én schriftelijk hebben aanvaard.
3. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling wordt door ons vervangen, waarbij wij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht nemen.
4. Als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat ze niet van toepassing zijn of dat wij het recht verliezen om in toekomstige gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
5. Bij uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst steeds bepalend.
6. Afwijkingen zijn slechts bindend als zij schriftelijk zijn bevestigd door ons.

Artikel 3. Inschrijving en deelname

1. Inschrijving kan door het versturen van een volledig en naar waarheid ingevuld aanmeldformulier via de Website.
2. Jouw plaats is pas gegarandeerd nadat
 - o wij het ingevulde aanmeldformulier in goede orde hebben ontvangen,
 - o de volledige betaling in goede orde hebben ontvangen, én
 - o wij een e-mail ter bevestiging van deelname hebben verzonden naar jou, én
 - o voor Zang- en Wandelvakanties geldt dat een succesvolle online auditie voorwaardelijk kan zijn om te kunnen deelnemen.
3. Wij geven jou voorafgaand een duidelijk overzicht van wat wel en niet is inbegrepen tijdens een Evenement.

4. Deelname aan een Evenement en aan alle activiteiten georganiseerd door ons, voorafgaand, tijdens, en direct na het Evenement (bijvoorbeeld het vervoer naar en van de locatie), geschiedt volledig op jouw eigen risico.
5. Deelname aan een Evenement met een wandelactiviteit, is mogelijk als je gezondheid geen belemmering vormt.

Artikel 4. Betaling

4.1 Aanmeldbedrag

1. Na Inschrijving zul je het aanmeldbedrag uiterlijk 14 dagen na inschrijving, voldoen op het aangegeven rekeningnummer.
2. Bij niet tijdige betaling hebben wij het recht om jouw reservering te laten vervallen. Dit ontslaat jou niet van jouw betalingsverplichting voor het aanmeldbedrag.

4.2 Restantbetaling

1. Betaling van het restant (in delen of in het geheel) geschiedt via een factuur op de door ons aangegeven wijze.
2. Je schrijft het afgesproken bedrag tijdig en binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur over op het opgegeven bankrekeningnummer. Een en ander tenzij wij anders zijn overeengekomen of tenzij anders staat aangegeven.

4.3. Te late betaling

1. Betaal je een factuur niet binnen de afgesproken termijn, dan ben je van rechtswege (automatisch dus) in verzuim, zonder dat wij jou daarvoor hoeven aan te manen. Desondanks ontvang je van ons een herinnering, een aanmaning en daarna brengen wij jou middels een "14-dagenbrief" de incassokosten zoals hierna uitgelegd in rekening.
2. Als jij in verzuim bent, ben jij vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Nadat jij in verzuim bent, komen alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering, ten laste van jou.
3. De vergoeding ter zake van de wettelijke (buitengerechtelijke) incassokosten is vastgesteld op maximaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-.
4. De gedane betalingen strekken conform artikel 6:44 BW eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al wijs jij zelf een andere volgorde van toerekening aan.

Artikel 5. Annulering door jou

1. Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing, omdat het gaat om diensten betreffende logies te verrichten op een bepaalde datum, tijdens een bepaalde periode.
2. Annulering van deelname kan slechts schriftelijk gedaan worden per e-mail aan info@zangvakantieszuidlimburg.nl en is alleen geldig na de bevestiging van annulering door ons.
3. Bij annulering van deelname geldt dat bij annulering:
 - o *meer dan 4 maanden vóór aanvang, je 35% van de totale kosten bent verschuldigd,*
 - o *minder dan 4 maanden vóór aanvang, je 50% van de totale kosten bent verschuldigd,*
 - o *minder dan 2 maanden vóór aanvang, je 85% van de totale kosten bent verschuldigd,*
 - o *minder dan 1 maand vóór aanvang, je 100% van de totale kosten bent verschuldigd.*
4. Als je ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kunt deelnemen, worden de reeds betaalde kosten niet terugbetaald
5. Als je bij annulering een nieuwe deelnemer aandraagt, die voldoet aan de toelatingseisen voor het betreffende Evenement, ben je gevrijwaard van de geldende annuleringskosten.
6. Deelname aan het programma tijdens het Evenement geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat jou vrij om af te zien van het aangeboden programma.
7. Het afzien van deelname aan het programma geeft jou alleen geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de reeds betaalde kosten en ook geen recht op een vervangende activiteit.

Artikel 6. Annulering en wijziging aan onze zijde

1. Wij behouden ons het recht voor om het Evenement te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder bijvoorbeeld; *onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de dirigent en als wij kunnen geen vervanging vinden of bij overmacht.*
2. In geval van annulering door het bovenstaande onder lid 1, worden de door jou betaalde kosten volledig vergoed.
3. Wij behouden ons de vrijheid voor om deze Algemene voorwaarden, de kosten (die in redelijkheid moeten worden gemaakt), de dirigent, de tijden, de locatie, het karakter en de inhoud van het programma en de data van het Evenement te wijzigen. Mochten wij de data wijzigen en mocht jij op een nieuwe datum niet kunnen, dan bestaat er uiteraard restitutie bij reeds betaalde gelden.

Artikel 7. Huisregels

1. De door ons beschikbaar gestelde locaties zijn rookvrij.
2. Druggebruik en overmatig alcoholgebruik zijn niet toegestaan.
3. Wij zijn altijd respectvol naar al onze deelnemers en wij verwachten uiteraard ook, dat onze deelnemers respectvol met ons en met elkaar omgaan.
4. Wij vragen om de door ons beschikbare locatie en haar omgeving met zorg te behandelen. Eventuele Schade zal door ons altijd op de veroorzaker van de schade worden verhaald.
5. Bij misdragingen (*bijvoorbeeld drugs- en overmatig alcohol gebruik, agressief gedrag, ongewenste intimiteiten, vernieling of diefstal*) volgt uitsluiting van verdere deelname aan ons programma, ook in toekomstige gevallen.

Artikel 8. Klachten

1. Als je een klacht hebt, dan vinden wij dat heel vervelend en dan lossen wij die graag samen met jou op.
2. Uit je klacht schriftelijk en uiterlijk 14 dagen na het betreffende feit aan ons via info@zangvakantieszuidlimburg.nl.
3. Zorg dat je klacht een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving bevat, zodat wij hierop adequaat kunnen reageren.
4. Als een klacht gegrond is zullen wij in goed overleg een oplossing zoeken. Mochten we daar niet uitkomen, dan zijn wij slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 9.
5. Een klacht kan er niet toe leiden dat wij gehouden zijn jou kosteloos te laten deelnemen aan een nieuw Evenement.
6. Wij spreken bovendien af dat wij elkaar ondanks een eventuele klacht, niet negatief over elkaar zullen uitlaten tijdens of na het einde van de overeenkomst.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Wij zullen het Evenement naar ons beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor jouw directe schade voor zover die schade is veroorzaakt door onze kwade opzet of bewuste roekeloosheid. Wij zijn niet aansprakelijk voor bijvoorbeeld indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
3. Als wij al aansprakelijk zouden zijn voor schade, zijn wij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst door een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag, waarop die aansprakelijkheid betrekking heeft en/of tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert, beide met een maximum van € 1500,00.
4. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van en aan jouw eigendommen op locatie, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na het Evenement inclusief alle activiteiten tijdens het weekend of de week en vervoer naar en van de Locatie.
5. De bij de accommodaties getoonde foto's dienen om een idee te geven. Omdat niet iedere accommodatie gelijk is, kan het voorkomen dat de accommodatie afwijkt van de foto of beschrijving.
6. Voor kennelijke zetfouten zijn wij niet aansprakelijk. Eventuele fouten in een brochure, advertentie of in een andere publicatie zullen op de website hersteld worden, zodat je altijd de meest actuele en juiste informatie kunt terugvinden.
7. Bij het maken van je reservering wordt om je mobiele telefoonnummer gevraagd. In geval van calamiteiten kunnen wij je dan snel bereiken. Als wij je in niet kunnen bereiken, omdat je geen mobiel nummer hebt verstrekt, dit onjuist is of je telefoon uit staat, komt dit geheel voor eigen risico.
8. Elk recht op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid (in)direct voortvloeit. Wij sluiten daarbij het bepaalde in artikel 6:89 BW niet uit.

Artikel 10. Verzekering

1. Ziektekosten-, ongevallen- en reisverzekering zijn niet verplicht, maar het afsluiten van een dergelijke verzekering wordt door ons sterk aangeraden.
2. Een dergelijke verzekering kun je vaak via je eigen verzekering afsluiten. Alle kosten die voortvloeien uit het niet afsluiten van een dergelijke verzekering, komen in sommige gevallen volledig voor jouw eigen rekening.
3. VZR Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Zangvakanties Zuid-Limburg gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Zangvakanties Zuid-Limburg niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

Artikel 11. Overmacht

1. Van overmacht aan onze zijde is sprake als wij worden verhinderd om onze verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend beperkt tot internetstoring, ziekte van dierbaren, virusinfecties of hack, stroomstoring, natuurrampen, verkeersstoring, epidemieën en pandemieën, stakingen, diefstal, brand, ziekte en (aangescherpte) overheidsmaatregelen. En bij slechte weersomstandigheden kan een geplande wandeling bijvoorbeeld geen doorgang vinden.
2. Onder overmacht verstaan wij ook iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door ons zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van ons kan worden verlangd (die dag of op dat moment). Onder overmacht verstaan wij ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan wij afhankelijk zijn.
3. Voor zolang de overmacht duurt, mogen wij onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen, hebben wij allebei het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij door die overmacht een bepaald voordeel genieten.
4. Voor zover wij op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk onze verplichtingen al zijn nagekomen of die nog wel zou kunnen nakomen, hebben wij het recht om eventueel dat gedeelte al te declareren. Jij bent gehouden om die declaratie te voldoen alsof het een aparte overeenkomst zou zijn.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Tenzij wij schriftelijk anders afspreken, behouden wij alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder, maar niet beperkt tot auteursrecht) op het programma of andere door ons gedeelde informatie.
2. De intellectuele absolute rechten mogen niet zonder onze schriftelijke toestemming worden gekopieerd, aangepast, verkocht, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt dan waarvoor de overeenkomst tussen ons tot stand is gekomen.

Artikel 13. Privacy

1. De registratie van persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.
2. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in het kader van onze overeenkomst.
3. In principe verwerken wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn anders te handelen.
4. Wij vragen om een telefoonnummer van een thuisblijver. Zo kunnen wij in geval van calamiteiten direct met deze persoon in contact treden. Je dient in een dergelijk geval wel toestemming te hebben van de betreffende thuisblijver om zijn/haar telefoonnummer aan ons door te geven.
5. Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen buiten de betrokken personen vanuit onze onderneming, het administratiesysteem en de betreffende documenten voor de Belastingdienst.
6. Hoe wij verder omgaan met (persoons)gegevens lees je in ons privacybeleid op [onze Website](#).

Artikel 14. Recensie en foto's

1. Wij mogen jou vragen een recensie te schrijven die wij (eventueel in aangepaste vorm) plaatsen op de website en /of social mediakanalen. Op jouw verzoek zullen wij die recensie verwijderen.
2. Wij maken foto's voor publicatie en promotie-doeleinden. Je geeft via deze we jouw toestemming om jouw foto te mogen plaatsen op o.a. de website en /of social mediakanalen. Op jouw verzoek zullen wij die foto verwijderen van de website en/ of social media kanalen. Foto's op flyers e.d. kunnen na de gegeven toestemming helaas niet worden verwijderd en/of kan de verspreiding niet worden gestopt.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen ons is alleen het Nederlands recht van toepassing.
2. Als wij een geschil hebben proberen we eerst om daar in onderling en in goed overleg uit te komen.
3. Komen wij niet in goed overleg uit het geschil, dan is de bevoegde Rechtbank uit jouw arrondissement, exclusief bevoegd om kennis te nemen van ons geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.